

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Jolanda Fioraso  
BIG-registraties: 09050193825  
Overige kwalificaties: Psycholoog NIP  
Basisopleiding: Psychologie (Psychogerontologie)  
AGB-code persoonlijk: 94010231

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Jolanda Fioraso Psychologische Hulpverlening  
E-mailadres: jolandafioraso@gmail.com  
KvK nummer: 65178874  
Website: jolandafioraso.nl  
AGB-code praktijk: 94062401

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Mijn praktijk richt zich op kortdurende psychologische behandelingen. de doelgroep is volwassenen vanaf 18 jaar. Mensen kunnen bij mij terecht voor emotionele en psychische problemen, ook wanneer zich problemen voordoen binnen iemands werk of relatie.

De patiëntenpopulatie bestaat uit mensen met stemmingsklachten, angstklachten, negatief zelfbeeld, dwangklachten, trauma's, omgaan met chronische ziekte, onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten, problemen in de omgang met anderen, relatieproblemen, comorbide problematiek bij eerder vastgestelde ontwikkelingsstoornissen als ADHD en/of ASS.

Vaak doen psychische problemen zich voor als zich in het leven van mensen grote veranderingen voordoen. Wanneer deze problemen niet vanzelf over gaan, kunnen ze bij mijn praktijk terecht voor passende, kortdurende psychologische hulp.

#### 3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
    Slaapstoornissen  
Somatoforme stoornissen

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

## **Regiebehandelaar1**

Naam: Jolanda Fioraso

BIG-registratienummer: 09050193825

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: C. Zuketto, psychiater Zuketto Consult, BIG nummer 99048511901

J.P.P. Kroese, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 39049864525

M. Jemelikova, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 99051080225

G. Hermsen, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 89063800125

S. el Barakat, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 59059306825

L.H. Kik, gezondheidszorgpsycholoog, klinisch psycholoog BIG nummer 49051234025,  
psychotherapeut BIG nummer 69051234016

E.W.P. Rosenberg, gezondheidszorgpsycholoog, klinisch psycholoog BIG -nummer 29054088925,  
psychotherapeut BIG nummer 49054088916

J.M.E.P Janssen, klinisch psycholoog BIG nummer 49049015325 , Psychotherapeut BIG nummer  
69049015316

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

De POH-GGZ-collega's van de drie grote huisartsenpraktijken in Culemborg:

M. Aben (Huisartsenpraktijk de Weide), P. v Berg en M. Overweel (Huisartsenpraktijk De Fonteijn) , J.  
v .Ramshorst en C. Jansen (Huisartsenpraktijk Parijsch)

H. Kik, klinisch psycholoog, zie boven

Intervisiegroep extern 1: J.P.P. Kroese, M. Jemelikova, G. Hermsen

Intervisiegroep extern 2: S. el Barakat, J. Kik en E. Rosenberg

Psychologen Praktijk Perspectief Locatie Culemborg

Cassandra Zuketto BIG nummer: 99048511901

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Met de POH-GGZ-collega's van de drie huisartsenpraktijken in Culemborg t.b.v. op- en afschaling,  
diagnose en indicatiestelling.

Met mijn intervisie-collega's ten behoeve van collegiale toetsing en consultatie

Met de huisartsen en /of de psychiater t.b.v. medicatie.

Met Psychologen Praktijk perspectief en met dhr. H. Kik van Psychotherapie Praktijk Presentie  
wanneer er mogelijk sprake is van een doorverwijzing naar de SGGZ

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.30 -18.00 uur.

In geval van spoed of crisis kan tijdens kantooruren contact worden opgenomen met mij als  
praktijkhouder.

Buiten kantooruren wordt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts, die weer kan verwijzen  
naar de diensdoende huisartsenpost en/of naar de crisisdienst van Pro Persona.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Mijn cliënten er van op de hoogte zijn dat mijn solopraktijk geen crisissen en/of andere risicovolle problematiek buiten kantooruren te kunnen behandelen.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://jolandafioraso.nl/>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/praktijkinformatie/tarieven-en-vergoedingen/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: De praktijk is gevisiteerd door de LVVP. uitgegeven op 9 december 2016, geldig tot 9 december 2021.

Ik neem deel aan een drietal intervisiegroepen met in totaal collega-psychologen.

Ik volg regelmatig post-doctorale bijscholing om inhoudelijk up to date te blijven en in het kader van het behoud van mijn BIG-registratie als gezondheidszorgpsycholoog.

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

De klachtenfunctionaris van het NIP en/of de LVVP, of het BIG-register

**Link naar website:**

<https://jolandafioraso.nl/index.php/praktijkregels/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

H. Kik, klinisch psycholoog bij Psychotherapiepraktijk Presentie

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://jolandafioraso.nl/>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldingsprocedure is als volgt geregeld:

Cliënten kunnen mijn praktijk vinden via hun huisarts of via de website, als zij een psycholoog zoeken die in Culemborg is gevestigd.

Bij de huisartsenpraktijken zijn flyers verkrijgbaar met informatie.

Er wordt z.s.m. contact met cliënt gezocht als de deze zich heeft aangemeld. In onderling overleg wordt een afspraak gemaakt voor een eerste afspraak, het intakegesprek. Er kan sprake zijn van een wachttijd van enkele weken tussen dit eerste, telefonische contactmoment en het intakegesprek.

#### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mijzelf, ik ben degene die het intakegesprek, de indicatiestelling en de behandeling voor haar rekening neemt.

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

### 14. Behandeling

#### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mijzelf

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Jolanda Fioraso (ikzelf).

#### Generalistische basis ggz:

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het wordt als volgt vormgegeven:

In de aanmeldbrief naar de huisarts staan de diagnose, de behandeldoelen en de behandelmethodiek vermeld. Deze brief wordt z.s.m., uiterlijk binnen 2 weken na het intakegesprek en adviesgesprek opgestuurd. Tussentijds volgt er zo nodig een telefonische dan wel schriftelijke update en aan het eind van de behandeling volgt z.s.m. (binnen 1 week na afsluiting van het traject) een afsluitbrief naar de huisarts, waarin het verloop van de behandeling, de bereikte resultaten en het advies voor een eventueel vervolg worden beschreven.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Adviesgesprek na intakegesprek met vaststellen van het behandelplan, begin- en eindmetingen, (OQ-45) (ROM), tussenmetingen, mondelinge evaluaties en een evaluatievragenlijst die wordt ingevuld aan het eind van het afrondend gesprek.

Bij de intake worden zo nodig psychologische vragenlijsten afgenomen, waaronder klachtgerichte vragenlijsten.

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Aan het eind van iedere sessie informeer ik hoe cliënt het gesprek heeft ervaren. Ook bespreken we het verloop en resultaat, telkens na 3-4 sessies evalueren we het behandeltraject en de doelen.

Aan het einde van het behandeltraject evalueren we de gehele behandeling.

Tevens wordt per traject een begin-, tussen- en eindmeting d.m.v. de OQ-45 uitgevoerd, die wordt besproken met de cliënt.

Aan het eind van het behandeltraject wordt de cliënt gevraagd een evaluatieformulier in te vullen.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Na de intake wordt standaard gecheckt of cliënt wel met mij in zee wilt.

Middels mondelinge bespreking met de cliënt bij iedere sessie.

Aan het eind van de behandeling wordt de cliënt gevraagd een evaluatieformulier in te vullen.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Jolanda Fioraso

Plaats: Culemborg

Datum: 01-09-2020

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja