

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Jolanda Fioraso
BIG-registraties: 09050193825
Overige kwalificaties: Psycholoog NIP
Basisopleiding: Psychologie (Psychogerontologie)
AGB-code persoonlijk: 94010231

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Jolanda Fioraso Psychologische Hulpverlening
E-mailadres: jolandafioraso@gmail.com
KvK nummer: 65178874
Website: jolandafioraso.nl
AGB-code praktijk: 94062401

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mijn praktijk richt zich op kortdurende psychologische behandelingen. de doelgroep is volwassenen vanaf 18 jaar. Mensen kunnen bij mij terecht voor emotionele en psychische problemen, ook wanneer zich problemen voordoen binnen iemands werk of relatie.

De patiëntenpopulatie bestaat uit mensen met stemmingsklachten, angstklachten, negatief zelfbeeld, dwangklachten, trauma's, omgaan met chronische ziekte, onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten, problemen in de omgang met anderen, relatieproblemen, comorbide problematiek bij eerder vastgestelde ontwikkelingsstoornissen als ADHD en/of ASS.

Vaak doen psychische problemen zich voor als zich in het leven van mensen grote veranderingen

voordoelen. Wanneer deze problemen niet vanzelf over gaan, kunnen ze bij mijn praktijk terecht voor passende, kortdurende psychologische hulp.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Jolanda Maria Fioraso

BIG-registratienummer: 09050193825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Jolanda Maria Fioraso

BIG-registratienummer: 09050193825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders:

H.J.M. Zonder, psychiater, BIG nummer 39048447201

J.M.E.P Janssen, klinisch psycholoog BIG nummer 49049015325 , Psychotherapeut BIG nummer 69049015316

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De POH-GGZ-collega's van alle huisartsenpraktijken in Culemborg:

Huisartsenpraktijk de Weide, Huisartsenpraktijk De Fonteijn, Huisartsenpraktijk Parijsch,

Huisartsenpraktijk Schut, huisartsenpraktijk De Meer en huisartsenpraktijk Y. Roijen.

Minder frequent, naar behoefte , met bovengenoemde klinisch psycholoog en psychiater.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met de POH-GGZ-collega's van de huisartsenpraktijken in Culemborg t.b.v. op- en afschaling, diagnose en indicatiestelling.

Met mijn intervisie-collega's ten behoeve van collegiale toetsing en consultatie

Met de huisartsen en /of de psychiater t.b.v. medicatie.

Met Psychologen Praktijk perspectief, Pro Persona of Mondium GGZ wanneer er sprake is van een doorverwijzing naar de SGGZ

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.30 -18.00 uur.

In geval van spoed of crisis kan tijdens kantooruren contact worden opgenomen met mij als praktijkhouder.

Buiten kantooruren wordt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts, die weer kan verwijzen naar de diensdoende huisartsenpost en/of naar de crisisdienst van Pro Persona.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Mijn cliënten er van op de hoogte zijn dat mijn solopraktijk geen crisissen en/of andere risicovolle problematiek buiten kantooruren te kunnen behandelen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

J.P.P. Kroese, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 39049864525

M. Jemelikova, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 99051080225

G. Hermsen, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 89063800125

A. Woortman, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 19050574825

Intervisiegroep 2:

W.F. Visscher, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 69916813325

R.A. Schaddelee, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 29059523025

H.J.I. Vreugdenhil, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 19063816425

Voor het overige ben ik aangesloten bij het lerend netwerk van Zorggroep Gelders Rivierenland, GGZ regio Culemborg en bij het lerend netwerk van Pro Persona Connect, GGNet en Iriszorg Preventie.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Door middel van intervisie, intercollegiale toetsing en 5-jaarlijkse visitatie brengen wij casuïstiek in, bespreken we nieuwe inzichten n.a.v. nascholing en kunnen wij tevens bij elkaar terecht inzake het up to date houden van de praktijkvoering.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://jolandafioraso.nl/index.php/tarieven-en-vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://jolandafioraso.nl/index.php/praktijkregels/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: De praktijk is opnieuw gevisiteerd door de LVVP in maart 2021

Ik neem deel aan een tweetal intervisiegroepen met in totaal collega-psychologen.

Ik volg regelmatig post-doctorale bijscholing om inhoudelijk up to date te blijven en in het kader van het behoud van mijn BIG-registratie als gezondheidszorgpsycholoog.

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De klachtenfunctionaris van het NIP en/of de LVVP, of het BIG-register

Link naar website:

<https://jolandafioraso.nl/index.php/praktijkregels/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

W.F. Visscher, gezondheidszorgpsycholoog, BIG nummer 69916813325

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://jolandafioraso.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De aanmeldingsprocedure is als volgt geregeld:

Cliënten kunnen mijn praktijk vinden via hun huisarts of via de website, als zij een psycholoog zoeken die in Culemborg is gevestigd.

Bij de huisartsenpraktijken zijn flyers verkrijgbaar met informatie.

Er wordt z.s.m. contact met cliënt gezocht als de deze zich heeft aangemeld. In onderling overleg wordt een afspraak gemaakt voor een eerste afspraak, het intakegesprek. Er kan sprake zijn van een wachttijd van enkele weken tussen dit eerste, telefonische contactmoment en het intakegesprek.

12b. Ik verwijst de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Dit wordt als volgt vormgegeven:

In de aanmeldbrief naar de huisarts staan de diagnose, de behandeldoelen en de behandelmethodiek vermeld. Deze brief wordt z.s.m., uiterlijk binnen 2 weken na het intakegesprek en adviesgesprek opgestuurd. Tussentijds volgt er zo nodig een telefonische dan wel schriftelijke update en aan het eind van de behandeling volgt z.s.m. (binnen 1 week na afsluiting van het traject) een afsluitbrief naar de huisarts, waarin het verloop van de behandeling, de bereikte resultaten en het advies voor een eventueel vervolg worden beschreven.

Cliënt ontvangt na het adviesgesprek een link naar het eigen patiëntenportaal t.b.v. inzage in de correspondentie binnen het EPD.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Adviesgesprek na intakegesprek met vaststellen van het behandelplan, begin- en eindmetingen, (OQ-45) (ROM), tussenmetingen, mondelinge evaluaties en een evaluatievragenlijst (CQ-i) die wordt ingevuld aan het eind van het afrondend gesprek.

Bij de intake worden zo nodig psychologische vragenlijsten afgenomen, waaronder klachtgerichte vragenlijsten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Aan het eind van iedere sessie informeer ik hoe cliënt het gesprek heeft ervaren. Ook bespreken we het verloop en resultaat, telkens na 3-4 sessies evalueren we het behandeltraject en de doelen. Aan het einde van het behandeltraject evalueren we de gehele behandeling. Tevens wordt per traject een begin-, tussen- en eindmeting d.m.v. de OQ-45 uitgevoerd, die wordt besproken met de cliënt.

Aan het eind van het behandeltraject wordt de cliënt gevraagd een evaluatieformulier in te vullen.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na de intake wordt standaard gecheckt of cliënt wel met mij in zee wilt.

Middels mondelinge bespreking met de cliënt bij iedere sessie.

Aan het eind van de behandeling wordt de cliënt gevraagd een evaluatieformulier (CQ-i) in te vullen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Jolanda Fioraso

Plaats: Culemborg

Datum: 10-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja